

synergy  
hotel



booking engine  
distribution engine  
100% OTA certified  
hotels, chains & CR's  
content management



# Quienes **somos**



- ❑ IGM Web es desde el año 2000, empresa consultora y desarrolladora de software basado en internet para sector ocio y turismo.
- ❑ Desarrolla: Synergy Event, gestion de eventos culturales, deportivos, parques, y congresos y Synergy Hotel, motor de reservas y distribucion online para el sector hotelero.
- ❑ Miembro de [Open Travel Alliance](#) desde 2004, es el primer miembro español y unico certificado. Ubicada en el Parque Cientifico y Tecnologico de la Universidad de Girona, aprovecha las sinergias derivadas del contacto con la universidad y su innovacion tecnologica.
- ❑ Pertenece al grupo Hotusa, 4º grupo hotelero mundial y 1º europeo, lo que le proporciona sinergias y know-how de primera mano.



## Eurostars Grand Marina \*\*\*\*\*



Aires Mediterráneos, arte vanguardista y una suave brisa marina presiden las privilegiadas instalaciones del Eurostars Grand Marina Hotel \*\*\*\*\* GL ubicado en el complejo de ocio y negocios del World T...

Habit. Ocup.	Tipo hab	Pensión	Precio habitación
1	<b>Doble Superior</b>	<input checked="" type="radio"/> Alojamiento <input type="radio"/> Alojamiento y Desayuno	363,80€ 466,52€
1	<b>Doble Deluxe</b>	<input type="radio"/> Alojamiento <input type="radio"/> Alojamiento y Desayuno	406,60€ 509,32€
1	<b>City Suite</b>	<input type="radio"/> Alojamiento <input type="radio"/> Alojamiento y Desayuno	428,00€ 530,72€
1	<b>Doble Premier</b>	<input type="radio"/> Alojamiento <input type="radio"/> Alojamiento y Desayuno	449,40€ 552,12€
1	<b>Noche Romantica - Alojamiento Deluxe con desayuno, cava y fresas con chocolate</b>	<input type="radio"/> Alojamiento y Desayuno	470,80€
1	<b>Luna de Miel</b>	<input type="radio"/> Alojamiento y Desayuno	535,00€
1	<b>Junior Suite</b>	<input type="radio"/> Alojamiento <input type="radio"/> Alojamiento y Desayuno	577,80€ 680,52€
1	<b>Marina Suite</b>	<input type="radio"/> Alojamiento <input type="radio"/> Alojamiento y Desayuno	684,80€ 787,52€

Impuestos incluidos

**Precio Total Reserva: 363,80€**

RESERVAR

importe medio por noche: 181,90€

[Conversor de moneda](#)

[Conversor de moneda](#)



- ❏ Synergy Hotel es un sistema de comercialización de inventarios de alojamiento.
- ❏ Basado en internet, explota al máximo la posibilidad de la relación directa (online) con los clientes, pues ya es el principal canal de comunicación de transacciones comerciales.
- ❏ Cuenta con las herramientas más avanzadas tecnológicamente de comercialización y distribución online.
- ❏ Se ha pensado y desarrollado por tanto para ocupar una posición intermedia, "middleware", entre gestión y clientes.

# Por Que



- ❏ A través de internet se comercializa ya mas del 85% de las reservas.
- ❏ Los PMS actuales no estan pensados ni preparados para comercializar. Synergy Hotel si, y se integra perfectamente con ellos
- ❏ Permite reaccionar con rapidez a los cambios del mercado.
- ❏ Permite aplicar tecnicas de marketing a la comercializacion.
- ❏ Ahorra costes de revenue management.
- ❏ Las reglas de negocio adecuan oferta a demanda automaticamente.
- ❏ Incorpora de modo nativo el protocolo estandar OTA de mensajeria de transacciones.
- ❏ Permite controlar la distribucion, no al reves.

# Para Que



- ❏ Dominar el "tempo" de la venta y la distribución
- ❏ Aplicar en cada evento y momento la política deseada
- ❏ Explotar al máximo la capacidad del inventario
- ❏ Disponer de la última tecnología en sus manos y adecuada a sus necesidades
- ❏ Optimizar y ahorrar costes
- ❏ Incrementar la capilaridad de las ventas
- ❏ Aprovechar las sinergias derivadas de internet
- ❏ Dominar la distribución y no al revés

# Management

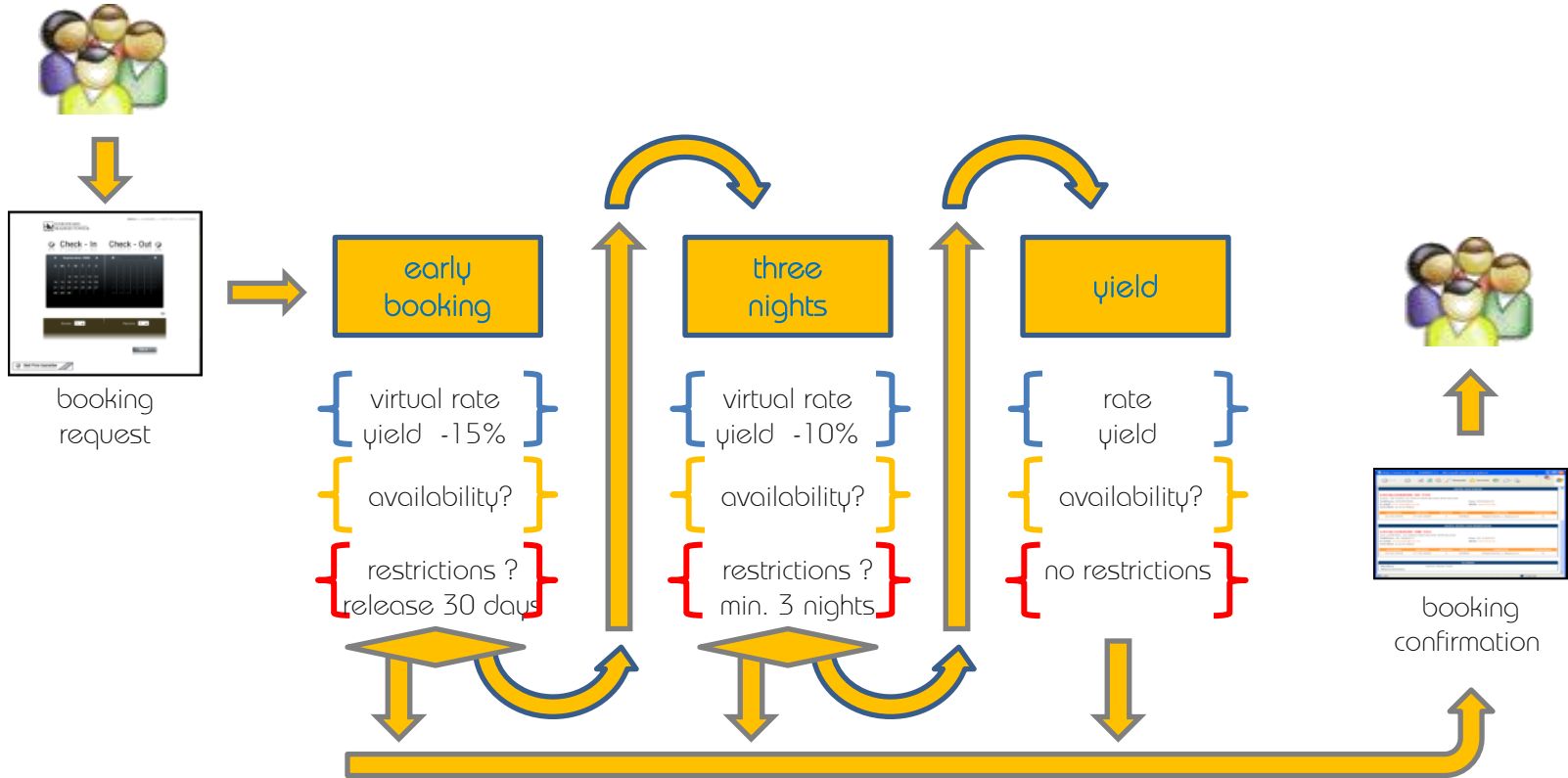
The screenshot shows a hotel management software interface. At the top, there are input fields for 'Hotel', 'Tarifa', 'Fecha inicio', and 'Fecha fin'. Below these are buttons for 'Ver precios', 'Ver precios ocupantes', and 'Actualizar datos ocultos'. A central panel displays 'Precio', 'Ocup', 'Restricciones', and 'Ocup. extra' with a 'Cargar precios' button. Below this is a legend: a black square for 'Los precios en negro son precios diarios.' and a red square for 'Los precios en rojo, son precios por temporada.' The main part of the interface is a table with columns: Dia, SA, AD, SF, FI, Tarifa, Reservas, Libres, Temporada, Estable, Minimo Dias, Maximo dias, Energy, Sides, Bedr, Beds, Aides, Othrs, and Tipo. The table contains data for dates from 08-10-2010 to 24-10-2010, with columns for SA, AD, SF, FI, Tarifa, Reservas, Libres, Temporada, Estable, Minimo Dias, Maximo dias, Energy, Sides, Bedr, Beds, Aides, Othrs, and Tipo.

Dia	SA	AD	SF	FI	Tarifa	Reservas	Libres	Temporada	Estable	Minimo Dias	Maximo dias	Energy	Sides	Bedr	Beds	Aides	Othrs	Tipo
08-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
09-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
10-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
11-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
12-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
13-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
14-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
15-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
16-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
17-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
18-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
19-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
20-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
21-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
22-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
23-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND
24-10-2010	150.00	164.00	182.00	200.00	03	0	100	abierta	0	0	0	0.00	Y	Y	Y			ND



- ❑ Inventario establecimiento / Enlace XML con PMS:
  - ❑ Datos hotel
  - ❑ Tipos habitacion
  - ❑ Ocupantes
  - ❑ Servicios segun codificacion OTA.
  - ❑ Tarifas y tarifas virtuales (+/- variacion).
- ❑ Restricciones: release, minimo noches...
- ❑ Lineas de disponibilidad.
- ❑ Reglas de negocio: segun disponibilidad y restricciones, aplicacion automatica de tarifa.
- ❑ Promociones: X\*Y, early booking, ofertas ...
- ❑ Doble sistema indistinto de tarifas y disponibilidad: temporada y diario
- ❑ Gran flexibilidad (hoteles, aparthoteles, apartamentos, t.rural...)

# Business Rules



# Layout



<Public website >



<Private website>



<Affiliation>



<XML/OTA distribution>

- ❑ Inventory management
  - room types
  - occupation
  - board
  - meeting rooms, dining, services...
- ❑ Rates management
- ❑ Availability management
- ❑ Restrictions management
- ❑ Intelligent business rules
- ❑ Promotions (X\*Y, early booking...)
- ❑ Dynamic packages
- ❑ Distribution engine (XML/OTA)
- ❑ SEO, geolocalisation, POI's, RSS...
- ❑ Multimedia & content management



<XML/OTA  
PMS interface>

# Reservas web (b2c)

The screenshot displays the Eurostars Hotels website interface. At the top, the Eurostars Hotels logo is accompanied by the tagline "es personal" and a navigation menu with categories: Directorio de hoteles, Salones y Eventos, Propuestas, Restauración, and Cultura Eurostars. Below the navigation is a large banner image of a hotel room and a balcony view, with the text "Dos detalles, una promesa".

The main content area is divided into three columns:

- Reservas:** A reservation form with sections for "DONDE" (Seleccionar País, Seleccionar Destino, Seleccionar Hotel) and "CUANDO" (Fecha de entrada, Fecha de salida, Hab., Pax). It includes a "minimo precio garantizado" badge and a "BUSCAR" button.
- Propuestas Eurostars:** A featured offer for "Eurostars Vienna 4\*" for the dates 12 y 13 de Febrero. The price is shown as "Antes 426€" and "Ahora 104€ (IVA incl.)" with a "17% de descuento" badge. A "Book Now!" button is at the bottom.
- Noticias Eurostars:** A news section with a list of articles, each with a "VER" button. The articles include: "Eurostars Hotels en Fitur 2010", "Eurostars Hotels abrirá en el 2010 el Eurostars Roma Astema", "El Eurostars Grandmarina Hotel 5\* GL dedica una exposición a la artista Francesa Plasa", "Eva Ricart vuelve a mostrar su obra en el Eurostars Cristal Palace", "Paco Nadal gana el Premio Eurostars Hotels de Narrativa de viajes", "Trivago recomienda al Eurostars Das Letras a los amantes de la vida nocturna", "El presidente Zapatero escoge el Eurostars Thalia", and "El Grupo Hotusa aumentó un 5% su negocio en 2008, hasta los 748,8 millones de euros".

At the bottom of the page, there are three buttons: "Newsletter", "Contactar", and "Empresa".

- ❑ Look & feel del motor de búsqueda personalizable.
- ❑ Búsqueda marca blanca
- ❑ Visualización en calendario de precios diarios
- ❑ Selección de nº de habitaciones, fechas y noches desde calendario
- ❑ Selección de nº de ocupantes y de tipo de habitación
- ❑ Selección de ocupantes adicionales, tipo y pensión y servicios adicionales
- ❑ Datos personales (posibilidad de enlace con CRM / loyalty programs)
- ❑ Enlace TPV banco o tarjeta en garantía. protección de datos.
- ❑ Envío de emails (hotel, CR, admin, bono cliente, attachments...)

# Reservas profesionales (b2b)

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.h10.es>. The page displays reservation details for two hotels:

**HOTEL H10 ITACA**  
LOCALIZADOR: HI-734  
AVDA. DE ROMA 22 08015 BARCELONA BARCELONA  
Teléfono: 932265594 Fax: 932264315  
E-mail: [h10-itaca@h10.es](mailto:h10-itaca@h10.es) Web: [www.h10.es](http://www.h10.es)  
CIF/NIF: B-61914883

LLEGADA	SALIDA	NOCHES	TIPO	PENSIÓN	PERSONAS
16-03-2005	17-03-2005	1	DOBLE	Alojamiento y desayuno	2

**HOTEL HOTEL H10 MONTCADA**  
LOCALIZADOR: HM-341  
VIA LAIETANA, 24 08003 BARCELONA BARCELONA  
Teléfono: 92 2688570 Fax: 92 3100747  
E-mail: [montcada@h10.es](mailto:montcada@h10.es) Web: [www.h10.es](http://www.h10.es)  
CIF/NIF: B-61914883

LLEGADA	SALIDA	NOCHES	TIPO	PENSIÓN	PERSONAS
16-03-2005	17-03-2005	1	DOBLE	Alojamiento y desayuno	2

**CLIENTE**  
Nombre: Carlos Perez Sola  
Observaciones:

- Acceso privado (usuario / password)
- Asignación tarifas, formas pago, líneas disponibilidad... según "business rules"
- Selección de criterios búsqueda hotel. presentación resultados.
- Selección de tipo pensión, ocupantes adicionales y servicios
- Datos personales (posibilidad de enlace con CRM / loyalty program)
- Enlace TPV banco (prepago) y/o tarjeta en garantía, cumplimiento estricto LPD, pagos diferidos
- Modificación y cancelación reservas (permanencia histórica)
- Emisión de documentos (factura proforma, bono cliente, emails aviso...)

# OTA (Open Travel Alliance)

<http://www.opentravel.org>



- ❑ Promueve un protocolo estandar de mensajeria de transacciones turisticas: Hotel, Vuelos, Rent-a-Car, Cruceros... Amadeus, Hilton, Marriot, Best Western, Intercontinental, Accor, Starwood, Expedia, Avis, Hertz, SAP, Microsoft...
- ❑ IGM fue el primer miembro espanol de pleno derecho y es el unico certificado.
- ❑ Ventajas OTA: Un solo protocolo, multiples sistemas comunicados.
  - ❑ Reduccion de costes (menor tiempo de desarrollo y de introduccion de inventario).
  - ❑ Incremento de ventas (mayor presencia y conectividad). Iniciativas mas amplias.
  - ❑ Protocolo ABIERTO (sin "cajas negras" ni intermediacion)

# Reservas distribución (b2b) XML/OTA en funcionamiento



# Reservas distribución XML / OTA en desarrollo...

VIAJES

El Corte Inglés



ORBITZ

RatesToGo  
Last Minute Hotel Reservation Service

lastminute.com

@GhrsHotels  
global hotel reservation system

CentralR.com  
your hotel search ends here

VIAJES OLYMPIA

europayas.es

uniTravel  
www.unitravel.com

- ❑ La conectividad XML hotel - distribución significa que las dos partes realizan sus funciones (inventario/oferta y distribución /demanda) cada uno en su propia aplicación, y el protocolo XML se encarga del buen entendimiento entre ambas.
- ❑ La conectividad OTA es una conectividad XML basada en una codificación estandarizada y común a todos los operadores y distribuidores. Los requerimientos técnicos se minimizan y ahorran el 80% del coste de la conexión.
- ❑ La mensajería OTA contempla todo tipo de transacciones, desde la consulta de precio y disponibilidad, reserva, pago, obtención de información descriptiva e imágenes de los establecimientos, geolocalización...

synergy  
hotel

# Ofertas, promociones, servicios y paquetes

The screenshot displays the CanariasViaja website interface. At the top left is the logo and navigation menu. A central banner advertises a 'Vinos y Patrimonio' package for 90,20€ per person. Below this, there are sections for 'Escapadas con algo más...' featuring 'Relax' at Sheraton Fuerteventura and 'Vinos y Patrimonio' at Hotel Rural Victoria. On the right, a search form titled 'Tu Vuelo+Hotel' allows users to filter by origin, destination, category, and number of passengers. A sidebar on the right contains promotional links like 'Suscríbete a nuestras ofertas', 'Regala Escapadas', 'mejores ofertas precio residentes canarios', 'nuestros destinos Sabías que...', 'ASADOS & QUEMADOS DEL TRABAJO', and 'BinterMás Ofertas Puntos+euros'. The footer includes contact information and logos for partner airlines like BinterCanarias.

- Reserva de paquetes de alojamiento + servicios internos y/o externos
- Reserva solo servicio
- Precio paquetes según fechas
- Precio alojamiento paquete sobre tarifas
- Marcador de ofertas (tarifa, color) en calendario
- Early Booking
- Promociones X\*Y

# Reservas afiliacion/fidelizacion (b2c/b2b)

RESERVAS

Reserve ahora en cualquiera de nuestros hoteles de lujo por todo el mundo

DONDE

Seleccionar País  
Seleccionar Destino  
Seleccionar Hotel

CUANDO

Fecha de entrada  
24 02 2009

Fecha de salida  
25 02 2009 1 noches

Hab. Pax Pensión

Promotion Code

BUSCAR

- ❏ Codigos de promocion
- ❏ Reconocimiento de usuarios (fidelizacion)
- ❏ Afiliacion de portales (banner trazable)
- ❏ Afiliacion de portales (buscador marca blanca)
- ❏ Trazabilidad de origen reserva
- ❏ Trazabilidad SEO



Google AdWords

Contra ahora Especial

Anuncie su empresa en Google

Google AdWords es la publicidad más rentable. Sus anuncios sólo se muestran a los usuarios que lo están buscando cuando lo están buscando. Sólo pagará cuando alguien haga clic en su anuncio y no anticipados por aparecer. Usted decide cuánto quiere pagar en cada momento por clic.

Empiece ahora >

Acceda a Google AdWords con su Cuenta de Google

Contra ahora Especial

¡No tiene cuenta? [Acceda](#)

¿No puede acceder a su cuenta? [¿No puede acceder a su cuenta?](#)

Más información sobre AdWords

Funcionamiento: Usted crea sus propios anuncios. Usted crea los anuncios y dirige los palabras clave, así como, apunta empresas o temas relacionados con su empresa. [Consejos e ideas sobre palabras clave](#)

Costes y pagos: Sus anuncios aparecen en Google. Cuando los usuarios hacen clic en Google una de las palabras clave que ha seleccionado, el anuncio aparece para el usuario que lo buscaba. De esta manera dirige sus anuncios a un público interesado en ellos.

Convierta visitas en clientes: Los usuarios pueden hacer clic en el anuncio para visitar una página o para obtener más información sobre su empresa. Si quiere mostrar una página web para su empresa, es que Google le ayude a crear una. [Haz clic aquí](#)

Empiece ahora | [Ayuda](#) | [Soporte](#) | [Contacto](#)



# CMS gestion de contenidos

Mapa web | English | PROMOCIONES

HOME | CONÓCEMOS | REUNIONES | CHEQUE REGALO | RUTAS CON ENCANTO | ESCAPADAS |

**ANTIGUO CASINO**  
DOMUS SELECTA | ASTURIAS | ESPAÑA

PZA CONDE GUADALHORCE 1 33120 PRAVIA  
Tel. [902 244 246](tel:902244246) | e-mail: [info@domusselecta.com](mailto:info@domusselecta.com)

Fecha de entrada 09 | 02 | 2010  
Fecha de salida 10 | 02 | 2010  
Noches 1 | Hab. 1 | Pax 1 **Buscar**

Fotos Descripción Servicios Habitaciones Salones **Situación** Entorno

**Situación**

Desde el aeropuerto de Asturias:  
Incorporarse a la autovía A-8 en dirección A Coruña, tomando posteriormente la primera salida (428, Soto del Barco/Pravia) para incorporarse a la carretera AS-16 en dirección Pravia.

Download GPS | Download Google Earth (KML)

Mapa Satélite Híbrido

POWERED BY Google

© Domus Selecta

- Gestion descripcion multimedia hotel, tipos habitacion, restauracion, salones...
- Gestion geolocalizacion hotel en google maps y GPS
- Gestion POI (puntos de interes) en google maps y "local picks" tripadvisor
- Gestion "reviews" tripadvisor
- Gestion URL's virtuales SEO
- Gestion de "landing pages"
- Sindicacion de contenidos (RSS)
- Integracion con/de blogs. web 2.0.
- Publicacion de canales TV tipo vpod.tv / YouTube



# Algunos clientes

